

Politique de Confidentialité



Dernière mise à jour : 10 avril 2025

En accédant et/ou en utilisant le site web de Oya Voyages, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les termes de la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas en accord avec cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site ni nos services, et ne pas nous fournir vos données personnelles.

1. Identification du Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est Oya Voyages, représenté par son Délégué à la Protection des Données (DPO). Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Adresse : 19, rue de la poudrière 85350 L'Île d'Yeu
- Téléphone : +33 6 85 85 35 11
- Email : contact@oyavoyages.com

2. Base Juridique

La présente politique de confidentialité est conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

3. Données Personnelles Collectées et Utilisation

Nous collectons les données personnelles suivantes lorsque vous utilisez notre site ou nos services :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement (le cas échéant)

Ces données sont collectées lors des opérations suivantes :

- Demande de devis ou d'informations
- Réservation ou achat de services
- Inscription à notre newsletter
- Participation à des enquêtes ou sondages

Les finalités de la collecte de ces données sont :

- Fournir les services demandés
- Gérer la relation client
- Communiquer des offres commerciales, sauf opposition de votre part
- Améliorer nos services via des analyses statistiques

4. Transmission des Données

Oya Voyages s'engage à ne pas vendre ni céder vos données personnelles à des tiers. Toutefois, elles peuvent être transmises à des prestataires de services tiers pour l'exécution des services demandés (par exemple, compagnies aériennes, hôtels). Ces prestataires sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

5. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition



Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies ci-dessus.

6. Gestion des Cookies

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre terminal lors de la visite de notre site. Nous utilisons les types de cookies suivants :

- **Cookies essentiels** : nécessaires au fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : pour mesurer l'audience et analyser l'utilisation du site.
- **Cookies fonctionnels** : pour mémoriser vos préférences.
- **Cookies publicitaires** : pour vous proposer des offres adaptées.

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous invite à les accepter ou les refuser. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou en utilisant notre outil de gestion des cookies disponible sur le site.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Oya Voyages se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec indication de la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informés des éventuelles modifications.

Cette politique de confidentialité reflète l'engagement de Oya Voyages à protéger vos données personnelles et à respecter la réglementation en vigueur, notamment le RGPD. Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL.



OYA VOYAGES - OYV

I9 rue de la poudrière
85350 L'Île d'Yeu contact@oyavoyages.com
www.oyavoyages.com
SIRET : 882 585 763 00023

